

Trasmissione via PEC

Como, 11 maggio 2020

Prof. n. 08063/2020/PG

Egregio Sig.
SINDACO
Sua sede

Oggetto: riapertura degli sportelli su appuntamento

Egregio Signor Sindaco,

con la presente mi prego di informarla che, da lunedì 11 maggio riaprono, solo su appuntamento, tutti gli sportelli di Como Acqua ubicati nel territorio provinciale: si tratta di un primo tentativo di ritorno alla normalità ed è un'iniziativa che nasce per dare risposta all'utenza in maniera ancora più incisiva.

Gli **sportelli interessati** sono i seguenti:

- ERBA - via Alserio, 2
- CANZO - via Mazzini, 28
- CANTU' - via Vittorio Veneto, 10
- MARIANO COMENSE - via dei Cipressi, 8
- LURATE CACCIVIO - via IV Novembre, 16
- TREMEZZINA - via Peduzzi, 6

Le **prestazioni erogate**, per le quali sarà possibile accedere allo sportello su appuntamento, saranno esclusivamente quelle sottoindicate, che rivestono carattere di urgenza:

- Richiesta permesso allacciamento fognatura;
- Richiesta permesso allacciamento acquedotto;
- Richiesta posa contatore;
- Richiesta modifica presa;
- Disdetta;
- Richiesta subentro/voltura;
- Sgravio perdita occulta.

Per tutto quanto non ricompreso nell'elenco, l'utenza è invitata a continuare ad utilizzare, per il momento, i canali telefonici o di posta elettronica consueti.

Sono due le modalità messe a disposizione da Como Acqua per prenotare l'appuntamento, entrambe già accessibili:

- telefonando, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16.30 al numero unico 0314951201;
- compilando l'apposito form disponibile sulla home page del sito www.comoacqua.it. L'utenza verrà poi ricontattata direttamente dallo sportello selezionato che provvederà a concordare l'appuntamento sulla base delle reciproche disponibilità.

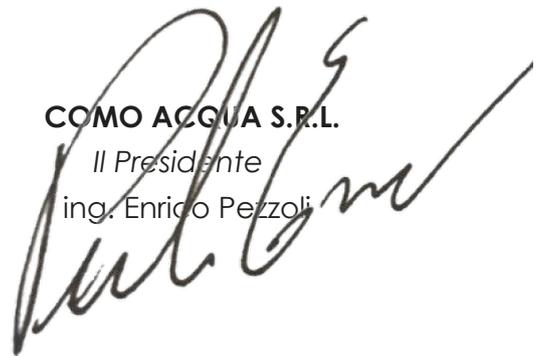
In questa prima fase, sarà possibile prenotare l'appuntamento per tutto il mese di maggio.

Mi permetto di suggerirLe la pubblicizzazione di questa opportunità, anche mediante il comunicato allegato.

COMO ACQUA S.R.L.

Il Presidente

ing. Enrico Pezzoli



Como Acqua: riparte lo sportello, ma solo su appuntamento e per prestazioni specifiche

Da **lunedì 11 maggio** riaprono, ma solo su appuntamento, gli sportelli di Como Acqua: si tratta di un primo tentativo di ritorno alla normalità e nasce per dare risposta all'utenza in maniera ancora più incisiva.

Gli **sportelli interessati** sono i seguenti:

- ERBA - via Alserio, 2
- CANZO - via Mazzini, 28
- CANTU' - via Vittorio Veneto, 10
- MARIANO COMENSE - via dei Cipressi, 8
- LURATE CACCIVIO - via IV Novembre, 16
- TREMEZZINA - via Peduzzi, 6

Le **prestazioni erogate**, per le quali sarà possibile accedere allo sportello su appuntamento, saranno esclusivamente quelle sottoindicate, che rivestono carattere di urgenza:

- Richiesta permesso allacciamento fognatura;
- Richiesta permesso allacciamento acquedotto;
- Richiesta posa contatore;
- Richiesta modifica presa;
- Disdetta;
- Richiesta subentro/voltura;
- Sgravio perdita occulta.

Per tutto quanto non ricompreso nell'elenco, l'utenza è invitata a continuare ad utilizzare, per il momento, i canali telefonici o di posta elettronica consueti.

Sono due le modalità messe a disposizione da Como Acqua per prenotare l'appuntamento, entrambe già accessibili:

- Telefonando, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 16.30 al numero unico 0314951201;
- Compilando l'apposito form disponibile sulla home page del sito www.comoacqua.it. Verrete poi ricontattati direttamente dallo sportello selezionato che provvederà a concordare l'appuntamento sulla base delle reciproche disponibilità.

Orari e sedi degli sportelli sono reperibili sul sito www.comoacqua.it

Si ricorda agli utenti che:

- sono invitati a non recarsi agli sportelli se non per ragioni d'urgenza;
- di presentarsi agli sportelli rispettando rigorosamente le misure anti-contagio nell'attesa del proprio turno: mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro e utilizzare mascherina e guanti.