



## INDICAZIONI OPERATIVE PER SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - A.S. 2020/2021

Il servizio di ristorazione scolastica offerto dal Comune di Erba è dotato di un sistema informatizzato agevole e veloce per la prenotazione ed il pagamento dei pasti, con la possibilità di gestire e controllare ogni giorno da casa i movimenti di addebito e pagamento dei pasti.

### ISCRIZIONI

Dovranno essere effettuate on-line tramite il sito web istituzionale del Comune di Erba

**da martedì 14 luglio 2020 fino a venerdì 14 agosto 2020**

utilizzando il collegamento pubblicato sul sito del Comune di Erba all'indirizzo

[http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n1200156](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200156)

Nel caso di famiglie sprovviste di accesso ad internet, la registrazione e l'iscrizione potrà essere effettuata su apposita postazione destinata al pubblico presso l'Ufficio Pubblica Istruzione esclusivamente su appuntamento chiamando il numero 031.615528 / 031615527 nei seguenti orari: da lunedì a giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

### CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- In assenza di iscrizione al servizio il minore non potrà consumare il pasto.
- In caso di debiti pregressi, le domande di iscrizione non potranno essere accolte fino a che non sarà saldata la situazione debitoria.

### PRENOTAZIONE PASTI

- Il pasto viene erogato a tutti gli alunni iscritti al servizio e presenti a scuola nei giorni di rientro pomeridiano.
- Quando l'alunno è presente a scuola ma non usufruisce del servizio di refezione scolastica, il genitore deve darne comunicazione agli insegnanti per iscritto secondo le indicazioni sotto-riportate:
  - scuola infanzia: il genitore deve firmare il registro posto all'ingresso del plesso;
  - scuola primaria e secondaria: il genitore deve indicare l'assenza sul diario scolastico.
- In caso di mancata comunicazione il pasto sarà comunque addebitato anche se non consumato.
- Le variazioni nelle prenotazioni saranno ammesse se comunicate entro le ore 10,30 al personale scolastico.



## COMUNE DI ERBA – UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

### DIETE SPECIALI

E' possibile richiedere la somministrazione di diete speciali:

- per motivi etici o religiosi selezionando l'opzione desiderata nel modulo online;
- per patologie, allergie ed intolleranze selezionando l'opzione desiderata nel modulo online.

I pasti degli alunni con dieta speciale saranno preparati seguendo una tabella dietetica personalizzata, elaborata dai dietisti della società appaltatrice secondo le indicazioni di ATS INSUBRIA.

La richiesta di dieta speciale, dopo l'inserimento on line, dovrà essere perfezionata consegnando il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito istituzionale al seguente link

[https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/9/4/5/0/2/MODULO\\_SOMMINISTRAZIONE\\_DIETA\\_SPECIALE.pdf](https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/9/4/5/0/2/MODULO_SOMMINISTRAZIONE_DIETA_SPECIALE.pdf)

completo di tutta la documentazione sanitaria richiesta, entro il 31/08/2020 all'Ufficio Pubblica Istruzione in Via Magni, 10 a Erba esclusivamente su appuntamento chiamando il numero 031.615528 - 031615527 nei seguenti orari:

da lunedì a giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

### MODALITA' DI PAGAMENTO

**Fino al giorno 6 settembre p.v.** restano in vigore le sotto indicate istruzioni relative al pagamento della refezione scolastica.

**A partire dal giorno 7 settembre p.v.** sarà introdotto un nuovo sistema di pagamento conforme al sistema PAGO PA .

Verranno rilasciate successivamente nuove istruzioni operative circa le modalità di pagamento.

#### Attualmente:

Il conto elettronico del nucleo familiare può essere ricaricato nei seguenti modi:

- 1) in contanti e/o con carta di credito, bancomat presso i punti di ricarica sotto indicati;
- 2) con carta di credito on-line.

Si informa che, a partire dal 1° gennaio 2020 e salvo diverse disposizione che potranno essere impartite dalla Agenzia delle Entrate, al fine di poter usufruire delle detrazioni fiscali in sede di dichiarazione dei redditi, i pagamenti effettuati dagli utenti relativi ai servizi scolastici, dovranno essere effettuati in modo tracciabile senza l'uso dei contanti e conservando i relativi scontrini.

I punti di ricarica autorizzati sono i seguenti:

- Tesoreria Comunale: Credito Valtellinese – Via Adua – Erba (da Lunedì a Venerdì)
- Cartoleria LA COMMERCIALE di Silva Mirella e C. snc – Via Monte Bollettone 37/A – Erba (da Lunedì pomeriggio a Sabato)

In via residuale potete presentare la Carta Regionale dei Servizi del solo Genitore Pagante titolare del conto. Attenzione! non consegnate la Carta Regionale di un altro familiare (coniuge o figlio), altrimenti il sistema informatico non lo riconoscerà come titolare del conto e non potrà accreditarvi la somma pagata!



## COMUNE DI ERBA – UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

A conclusione dell'operazione controllate importo e numero di badge riportati sulla ricevuta che Vi consegneranno e conservatela.

Pagamento con carta di credito on-line

Potete ricaricare il conto economico tramite carta di credito. La ricarica sarà immediatamente visibile sul conto economico.

Le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le prepagate. E' importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on-line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione anti-frode "3D Secure" ('Verified by VISA' o 'MasterCard SecureCode'), con l'impostazione di una password personalizzata. Per maggiori informazioni potete contattare la banca che ha rilasciato la carta di credito.

### TARIFFE SERVIZIO

Il costo dei pasti consumati viene scalato dal credito presente sul conto elettronico familiare secondo le tariffe attualmente in vigore e sotto riportate:

Scuola	Costo unitario del pasto per residenti	Costo unitario del pasto per non residenti
Infanzia	€ 4,55	€ 5,10
Primaria	€ 4,75	€ 5,10
Secondaria di primo grado	€ 4,75	€ 5,10

Eventuali segnalazioni di anomalie di addebito pasti dovranno essere comunicate all'Ufficio Pubblica Istruzione entro e non oltre il mese successivo alla data del pasto oggetto di contestazione. Non saranno prese in considerazione segnalazioni tardive.

Dal portale [http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n1200156](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200156)

potete consultare tutti i dati relativi al servizio mensa: numero e data di consumo dei pasti addebitati, data e importo delle ricariche effettuate, saldo credito residuo.

Il Comune di Erba provvederà ad inviare via e-mail il saldo del conto con l'importo esatto da versare entro 15 giorni. In caso di mancato saldo del conto, procederà poi ad avviare le procedure di riscossione dei pagamenti.

Il credito residuo eventualmente presente al termine dell'anno scolastico:

- sarà utilizzabile per l'anno scolastico successivo in caso di continuazione dell'utilizzo del servizio;
- sarà restituito nei casi previsti: trasferimento presso altro istituto e cambio residenza, intenzione di non usufruire più del servizio, conclusione del ciclo scolastico (termine della classe 3 media), presentando apposita domanda di rimborso con il modulo reperibile nella sezione modulistica del sito istituzionale al seguente link:

[https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/8/9/2/1/2/14 Servizio Mensa Rimborso Credito al 25.5.20 .doc](https://www.comune.erba.co.it/uploads/ckeditor/attachments/8/9/2/1/2/14_Servizio_Mensa_Rimborso_Credito_al_25.5.20.doc)



## COMUNE DI ERBA – UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

### AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Si applicheranno riduzioni o esenzioni per il costo dei buoni pasto per bambini residenti ad Erba, secondo quanto stabilito dal Regolamento comunale per la concessione di agevolazioni di natura economica nei servizi mensa e trasporto scolastico, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 96 del 10.11.2008, secondo le fasce di ISEE indicate nella seguente tabella:

SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE ISEE	BENEFICIO	COSTO UNITARIO PASTO INFANZIA	COSTO UNITARIO PASTO PRIMARIA E SECONDARIA I° GRADO
Fino a €. 3000,00	Esenzione	gratuito	gratuito
Da €. 3.000,01 a €. 4.000,00	Riduzione del 90%	€ 0,46	€ 0,47
Da €. 4.000,01 a €. 5.000,00	Riduzione del 80%	€ 0,91	€ 0,95
Da €. 5.000,01 a €. 6.000,00	Riduzione del 60%	€ 1,82	€ 1,90
Da €. 6.000,01 a €. 7.000,00	Riduzione del 50%	€ 2,28	€ 2,38
Da €. 7.000,01 a €. 8.000,01	Riduzione del 30%	€ 3,18	€ 3,32
Da €. 8.000,01	Nessun Beneficio	€ 4,55	€ 4,75

La domanda di agevolazione deve essere presentata contestualmente all'iscrizione online compilando la sezione presente all'interno del modulo di iscrizione indicando il riferimento all'ISEE in corso di validità.

### CONDIZIONI DEL SERVIZIO

In caso di mancato rispetto delle modalità di erogazione del servizio il Comune di Erba potrà procedere alla sospensione dello stesso.

Tutti i dati forniti sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Ue 679/2016 e D.Lvo 196/2003).

Ogni variazione dei dati inseriti a sistema deve essere comunicata prontamente all'Ufficio Pubblica Istruzione (tel. 031.615528 – 031.615527).