



Regione Lombardia

DIREZIONE CENTRALE BILANCIO E FINANZA
UNITÀ ORGANIZZATIVA TUTELA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE REGIONALI

Piazza Città di Lombardia n. 1
20124 - Milano

www.regione.lombardia.it

Questionario soddisfazione servizio carta sconto carburante

Per misurare il gradimento di alcune iniziative di Regione Lombardia, nei giorni scorsi sono stati predisposti e messi on line specifici questionari.

Tra le iniziative oggetto del sondaggio rientra anche la “Carta Sconto Carburante”. Nel caso specifico il questionario si differenzia a seconda della tipologia di utenza (cittadini, operatori comunali e titolari dei distributori di benzina) ed è raggiungibile dalle schede informative pubblicate sul Portale regionale per i tre target.

I risultati della customer devono essere rielaborati entro l’anno, è perciò indispensabile chiudere la sua somministrazione **entro il 15 dicembre**. Chiediamo pertanto agli operatori comunali che seguono il servizio di partecipare al sondaggio e, possibilmente, sollecitare i cittadini che nei prossimi giorni si presentano allo sportello per questioni relative alla carta sconto a fare altrettanto, eventualmente supportandoli.

Il questionario è raggiungibile dal seguente link <https://it.research.net/r/SCarburante>

Consapevoli dei tempi ristretti e dell’impegno richiesto, confidiamo nella vostra collaborazione che ci permetterà di non vanificare il lavoro fin qui svolto e di raccogliere dati utili al miglioramento del servizio, partendo dalle segnalazioni di chi ne usufruisce.

Cordiali saluti